

**Functie: Strategisch Adviseur**

Klant: Het Juridisch Loket

Start: Z.s.m.

Aantal uur: 24 - 32 uur

Eind: Duur: 5 maanden

Locatie: Utrecht

Reageer voor: 09-03-2026

Soort: Interim

Het Juridisch Loket

Het Juridisch Loket geeft iedereen gratis eerstelijns juridisch advies en informatie over het Nederlandse recht. Op hun website www.juridischloket.nl staat nuttige informatie over veel voorkomende juridische kwesties. Bijvoorbeeld over vragen over je werk, je relatie of over een aankoop die je gedaan hebt waarmee iets mis is. Om ervoor te zorgen dat ze de dienstverlening gratis aan hun klanten kunnen aanbieden, ontvangen zij subsidie van het ministerie van Justitie en Veiligheid.

Team

Werkt samen met afdelingshoofd Bedrijfsvoering, maar legt direct verantwoording af aan het bestuur.

Context en rol

Net als vele kennisintensieve organisaties bevindt het Juridisch Loket (hJL) zich in een omgeving waarin digitalisering, informatiegestuurd werken en artificiële intelligentie de dienstverlening fundamenteel kunnen veranderen. Deze ontwikkeling vraagt om een organisatiebrede digitale strategie, heldere keuzes en richting voor verdere implementatie en ruimte voor innovatie. Deze strategie is voor hJL noodzakelijk om zijn maatschappelijke opdracht duurzaam te blijven vervullen. Onze dienstverlening moet zowel fysiek als online toegankelijk, efficiënt en toekomstbestendig zijn, met een duidelijke rol voor digitalisering en AI-toepassingen. Persoonlijk contact en persoonlijk advies blijft echter voor veel rechtzoekenden essentieel mede omdat een deel van hen minder zelfredzaam of onvoldoende digitaal vaardig is.

Opdracht

De strategisch adviseur ontwikkelt in opdracht van het bestuur een digitale strategie die aansluit bij de visie en strategische koers van hJL, de behoeften van rechtzoekenden en de eisen van een moderne IV-omgeving. De adviseur voert een diagnose uit van de huidige dienstverlening, processen, digitale volwassenheid en organisatorische inrichting. Daarbij wordt expliciet gekeken naar de kansen die AI biedt voor het primaire proces, de risico's en ethische randvoorwaarden, en de impact op HR, competenties en cultuur. Ook wordt de positie van de organisatie binnen het bredere juridische en maatschappelijke domein geplaatst, zodat de strategie aansluit bij externe ontwikkelingen en verwachtingen. Tenslotte is aandacht nodig voor het fenomeen dat steeds vaker rechtzoekenden hun juridische vragen voorleggen aan AI-chatbots en vervolgens met deze stukken bij ons aankloppen voor advies.

Op basis van deze inzichten begeleidt de adviseur het bestuur en de leden van het MT bij het maken van strategische keuzes. Hij of zij ontwikkelt samen met hen een digitale strategie waarin AI, data, online dienstverlening en procesoptimalisatie een centrale plaats krijgen. De adviseur organiseert daarvoor – in afstemming met de stafafdelingen - strategische sessies, vertaalt complexe vraagstukken naar heldere scenario's en zorgt dat risk, compliance en governance vanaf het begin worden meegenomen.

De opdracht omvat:

Strategievorming

- Ontwikkelen van een toekomstbestendige visie op digitalisering, technologie en informatievoorziening in lijn met de strategische koers en visie van de organisatie
- Formuleren strategische doelen, prioriteiten, uitgangspunten en kaders
- Vertaling naar een uitvoerbare roadmap met duidelijke fasering en mijlpalen en samenhang tussen projecten en initiatieven.

Strategische advisering en governance

- Adviseren van Bestuur en MT over de impact van digitalisering, keuzes in prioritering en governance
- Ontwerpen van een passende besturingsstructuur voor de implementatie van de digitale strategie
- Bewaken van aansluiting op de organisatiestrategie, dienstverlening en bredere externe ontwikkelingen

Eindproducten

- Een volledige digitale strategie inclusief visie, doelstellingen, business case, prioriteiten en toekomstscenario's
- Een uitvoerbaar implementatieplan, inclusief governance, roadmap, afhankelijkheden en capaciteitsbehoefte
- Analyse van risico's en impact op dienstverlening, IV-landschap, processen en medewerkers.
- Een samenhangend sturingsmodel voor de implementatie met rollen verantwoordelijkheden en besluitvorming

Gevraagd profiel.

- Academisch werk- en denkniveau bij voorkeur richting bedrijfskunde, informatiemanagement, bestuurskunde of digitale transformatie
- Aantoonbare ervaring (minimaal 10 jaar) met strategievorming, AI-toepassingen en organisatieontwikkeling binnen in een publieke of semipublieke context. Ervaring met juridische dienstverlening of andere maatschappelijke domeinen is een pré
- Sterk strategisch en analytisch vermogen: weet richting te bepalen, keuzes te maken en een realistisch pad naar implementatie vorm te geven
- Ervaring met bestuurlijke advisering, governance en besluitvormingsprocessen; in staat om bestuur en MT op strategisch niveau te begeleiden, scherpe analyses te maken en complexe materie te vertalen naar concrete keuzes en uitvoerbare plannen
- Beschikt over diepgaande kennis van risk en compliance in digitale transformaties, evenals inzicht in de HR-gevolgen van technologische veranderingen. De adviseur moet in staat zijn om zowel de technologische als de menselijke kant van verandering te overzien en te verbinden. Integriteit, onafhankelijkheid en resultaatgerichtheid zijn vanzelfsprekende eigenschappen.
- Politiek- en bestuurlijke sensitiviteit is essentieel, net als het vermogen om draagvlak te creëren en verschillende belangen te verbinden. De kandidaat beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel in het faciliteren van sessies als in het schrijven van heldere strategische documenten.

Randvoorwaarden

De opdracht heeft een looptijd van vijf maanden, met een inzet van circa drie tot vier dagen per week. De strategisch adviseur rapporteert rechtstreeks aan het bestuur en werkt intensief samen met het MT en andere sleutelfunctionarissen.

Indien noodzakelijk voor het behalen van de termijn en de gevraagde kwaliteit kan de adviseur ondersteuning

inzetten bij de begeleiding en uitwerking van het traject. Hierover moeten dan vooraf afspraken gemaakt worden.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Inschrijver voldoet aan de gestelde uitvoeringsvoorwaarde zoals bovenaan benoemd in de uitvraag;
2. Aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal wo master niveau;
3. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar als strategisch adviseur binnen of voor een publieke organisatie;
4. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar met strategievorming en organisatieontwikkeling binnen of voor een publieke /overheidsorganisatie.

Gunningscriteria te beoordelen door Flextender (weging, totaal 100 punten)

5. Aantoonbare afgeronde opleiding op minimaal wo master niveau in de richting van bedrijfskunde of informatiemanagement of bestuurskunde of digitale transformatie (10 punten);
6. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 8 jaar als strategisch adviseur binnen een overheidsorganisatie (benoem in het cv waar dit is opgedaan) (30 punten);
7. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 8 jaar met strategievorming en organisatieontwikkeling binnen een overheidsorganisatie (benoem in het cv waar dit is opgedaan) (30 punten);
8. Aantoonbare werkervaring met AI of data gedreven vraagstukken binnen een overheidsorganisatie (benoem in het cv waar dit is opgedaan) (20 punten);
9. Aantoonbare kennis van risk en compliance in digitale transformaties (benoem in het cv waar dit is opgedaan) (10 punten).

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

Competenties

Helicopter-view

Analytisch

Sterk in woord en geschrift

Organisatievermogen en organisatie sensitiviteit