



Functie:	(Deel) Projectleider Huis van Borne		
Klant:	Gemeente Borne	Start:	Zo spoedig mogelijk
Aantal uur:	16 - 24 uur	Eind:	Duur: 6 maanden
Locatie:	Borne	Reageer voor:	6-11-2025 om 12:00 uur
Soort:	Interim		

De kracht van Borne is kleinschaligheid! Mensen 'kennen' elkaar en voelen onderlinge betrokkenheid. In Borne zijn de uitdagingen groot. De kansen eveneens. Jezelf kunnen en mogen zijn; dat vinden wij belangrijk! We waarderen, accepteren en respecteren elkaar om wie we zijn. Wij zijn een verbindende en regisserende partner. We zijn sterk in ons werk, samen met elkaar en met de Bornse gemeenschap.

De komende jaren bouwen we verder aan een organisatie waar het fijn werken is, waar je als medewerker gezien wordt en ertoe doet, waar je het gevoel hebt dat je bijdraagt aan een beter Borne. Bouw jij mee aan onze weg vooruit?

Opdracht

Voor het project Huis van Borne zoeken we een (deel)projectleider Dienstverlening die de verbinding legt tussen onze visie op dienstverlening, de samenwerking met onze 'huisgenoten' en de praktische inrichting van het nieuwe gemeentehuis.

Als kartrekker van het deelproject Dienstverlening geef jij richting aan de verdere concretisering en implementatie van het dienstverleningsconcept van de gemeente Borne. Er ligt al een concept (opgesteld door PubliContact in 2022); jouw rol is om dit te actualiseren en vertalen naar concrete werkafspraken, processen en samenwerkingsovereenkomsten.

Je zorgt dat alle betrokken partijen – zowel intern als de toekomstige huisgenoten (zoals Politie, Wijkkracht, Welbions e.a.) – met elkaar op één lijn komen over hoe de gezamenlijke dienstverlening eruitziet en wordt georganiseerd.

Concreet werk je aan:

- Het actualiseren van het bestaande dienstverleningsconcept en het vertalen naar uitvoerbare afspraken;
- Het opstellen van een gezamenlijke dienstverleningsovereenkomst of Samenwerkingsovereenkomst tussen gemeente en huisgenoten over onder meer gebruik van ruimten, ontvangst van inwoners en gezamenlijke faciliteiten;
- Het afstemmen van de uitgangspunten met deelprojecten Bouw en Facilitair & Vastgoed, zodat inrichting, routing en werkprocessen aansluiten op de gewenste dienstverlening;
- Het begeleiden van de implementatie van de gemaakte afspraken richting de opening in april 2026;
- Het betrekken en informeren van medewerkers en partners bij de nieuwe werkwijze, zodat de dienstverlening vanaf dag één goed functioneert.

Te realiseren resultaten:

Om deze opdracht tastbaar te maken, worden onder andere de volgende resultaten opgeleverd:

- Een geactualiseerd dienstverleningsconcept (samenvatting + uitgangspunten);
- Een samenwerkingsovereenkomst tussen gemeente en huisgenoten m.b.t. dienstverlening gebruik van

ruimten en gezamenlijke voorzieningen;

- Een plan van aanpak implementatie dienstverlening richting opening (inclusief mijlpalen, verantwoordelijkheden en communicatieaanpak);
- Een set werkafspraken en procesbeschrijvingen voor de gezamenlijke dienstverlening aan inwoners;
- Input voor de inrichting en facilitaire afspraken ten behoeve van de opening van het Huis van Borne

Over het project Huis van Borne

Het Huis van Borne wordt het nieuwe centrale gemeentehuis en ontmoetingsplek waar gemeente en maatschappelijke partners samenkomen. Dienstverlening aan inwoners en organisaties vormt daarbij het hart van de samenwerking. De opening staat gepland voor april 2026.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Een afgeronde opleiding op minimaal hbo niveau;
2. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring als projectleider in de afgelopen 8 jaar op het gebied van dienstverlening;
3. Aantoonbare werkervaring op het gebied van vastgoed en/of huisvesting;
4. Aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar binnen een overheidsinstelling;

Gunningscriteria

1. Minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring als projectleider in de afgelopen 10 jaar op het gebied van dienstverlening (30 punten);
2. Aantoonbare werkervaring als kartrekker / projectleider binnen een gemeente (25 punten);
3. Aantoonbare werkervaring met het concreet vertalen van een visie naar uitgangspunten binnen een project (20 punten);
4. Aantoonbare werkervaring met het ontwikkelen van routekaarten (15 punten);

Geef in het cv duidelijk aan in hoeverre u / de door u aangeboden kandidaat aan het bovengenoemde profiel voldoet.

Competenties

- Inhoudelijke kennis van of affiniteit met publieke dienstverlening, klantprocessen of organisatieontwikkeling;
- Vermogen om te verbinden en te sturen op samenwerking, zowel intern als met externe partners;

- Een hands-on mentaliteit: je denkt strategisch, maar zorgt ook dat zaken praktisch geregeld worden;
- Gevoel voor bestuurlijke en organisatorische verhoudingen