

**Functie: Projectleider Implementatie**

Klant:	Gemeente Amersfoort	Start:	16-3-2026
Aantal uur:	16 uur per week	Eind:	31-8-2026
Locatie:	Amersfoort	Reageer voor:	Z.s.m.
Soort:	Interim		

De gemeente Amersfoort wil haar dienstverlening verder doorontwikkelen. Dat doen we aan de balies, in onze spreekkamers en aan de telefoon. Maar ook online: al onze producten zijn digitaal aan te vragen. Wat in Amersfoort echter nog ontbreekt is een digitale selfservice omgeving, MijnAmersfoort. Deze Mijnomgeving is een gepersonaliseerde, beveiligde omgeving waarin inwoners eenvoudig toegang krijgen tot hun gegevens, gemeentelijke diensten kunnen aanvragen en de status van lopende aanvragen kunnen inzien. Met dit portal verbeteren we de dienstverlening aan onze inwoners en zetten we ook een belangrijke stap in een andere ambitie: we willen waar mogelijk stoppen met de e-mail als contactkanaal voor onze klanten. Inhoudelijk klantcontact loopt in de toekomst onder andere via de MijnAmersfoort omgeving.

We willen in 2026 het fundament neerzetten voor een MijnAmersfoort-omgeving.

De Opdracht

De opdracht bestaat in de eerste plaats uit een **verkenning**. Wat willen we precies gaan realiseren, wat zijn de strategische doelen? Wat worden de 'klantreizen' (wat gaan we wel en niet doen)? Welke services willen we aanbieden en hoe faseren we dat in de tijd? En wat is de organisatorische impact voor bijv. KCC, Communicatie en andere dienstverlenende afdelingen?

Na het bepalen van een inhoudelijke richting gaan we op zoek naar de technische oplossing die het best past bij die ambitie. Welke portaaloplossingen zijn beschikbaar op de markt, en hoe verhouden deze zich tot onze eisen? Hoe hebben andere gemeenten hun Mijn-omgeving ingericht, en wat kunnen we daarvan leren? Hoe past zo'n portal binnen de Amersfoortse informatiearchitectuur? Is een aanbesteding noodzakelijk voor een vervolgstap, en zo ja wat is dan een passende scope en aanpak?

Het tweede deel van de opdracht behelst het **inrichten, ontwikkelen en implementeren** van de Mijnomgeving voor Amersfoort. De omgeving dient aan te sluiten op bestaande gemeentelijke applicaties, systemen en infrastructuur en te voldoen aan alle geldende wettelijke en beveiligingsvereisten.

Aan het einde van het project (laatste kwartaal 2026) is er een productiewaardige MijnAmersfoort omgeving beschikbaar.

Wat neem je mee

- Minimaal een afgeronde opleiding op HBO bachelor niveau
- Minimaal drie jaar ervaring als projectleider
- Beschikbaar voor twee dagen per week vanaf 1 maart

De wensen

- Ervaring als projectleider in complexe projecten op het gebied van IV/digitale dienstverlening
- Ervaring als projectleider in een gemeentelijke omgeving
- Je bent doortastend en energiek, analytisch, kan goed luisteren en doorvragen, hebt altijd oog voor de relatie.