



Puur Matching

Persoonlijk, betrouwbaar en creatief

Functie:	Projectleider implementatie Servicemanagement systeem		
Klant:	Gemeente Zeist	Start:	1-5-2025
Aantal uur:	20	Eind:	3 maanden
Locatie:	Zeist	Reageer voor:	16-04-2025 12:00 uur
Soort:	Interim		

Organisatie

De gemeente Zeist is een moderne werkgever met medewerkers die betrokken en vooral zichzelf zijn. We werken op basis van onze kernwaarden 'vertrouwen, kracht en nabijheid'. De werksfeer is open en prettig en onze cultuur is informeel. Met zo'n 400 collega's werken we voor en met ongeveer 67.000 inwoners. Daardoor is het niet te massaal, zijn de lijnen kort en de mogelijkheden groot. Als organisatie willen we op de hoogte zijn van wat er in de samenleving speelt en daar flexibel op inspelen. We juichen het toe als je daaraan je eigen perspectief en waarde toevoegt en verwelkomen dus iedereen met de juiste ervaring en eigenschappen voor de functie. Waar je wieg ook heeft gestaan, wat ook je achtergrond, levensstijl of geloof is, of je nou topsporter bent of een beperking hebt, of allebei, als je je herkent in het profiel, solliciteer!

In Zeist werk je vanuit je eigen verantwoordelijkheid en word je ondersteund door de organisatie, zodat je als mens en als professional blijft groeien. We zijn niet op zoek naar een perfecte medewerker, maar iemand die zijn kwaliteiten, rafelrandjes én zelfkennis wil inzetten om met humor en lef uitdagingen te lijf te gaan.

Team

De projectleider zal aangestuurd worden door leidinggevende van het team informatievoorziening (opdrachtgever) in samenwerking met de portfolio manager (medeopdrachtgever). In overleg zal invulling van de projectgroep bepaald worden en eventuele werkgroepen worden samengesteld van betrokkenen uit diverse teams binnen de organisatie.

Opdracht

De gemeente Zeist start binnenkort met het aanbesteden en implementeren van een Servicemanagement systeem waarin we onze interne dienstverlenings processen vorm zijn geven. Waaronder onze ITIL processen. Om tot gunning te komen in augustus 2025 is het gewenst is er behoefte aan een projectleider die dit project kan leiden. Het resultaat van de opdracht is definitieve gunning in augustus 2025 en een duidelijk inzicht in hoe we de processen naar de toekomst optimaal willen inrichten zodat implementatie snel na gunning kan starten.

Wij zijn op zoek naar een ervaren en gedreven projectleider die voor circa 20 uur per week in staat is om zowel de aanbesteding te begeleiden en onze processen vast conform soll situatie voor te bereiden. Het aantal uur per week kan variëren, afhankelijk van de fase waarin het project zich bevindt. De kandidaat is vrij zelf invulling te geven de inzet van de uren zolang de planning maar behaald wordt.

Als projectleider ben je verantwoordelijk voor het gehele project, van het opstellen van de aanbesteding tot het komen tot definitieve gunning. Tijdens het project ben jij goed op de hoogte van de benodigde stappen voor een succesvolle aanbesteding en implementatie van het service management systeem. Omdat we niet willen wachten tot gunning zorg jij er in de voorbereiding al voor dat we helder hebben hoe we de processen willen inrichten zodra gunning bekend is. Daarvoor breng je de huidige processen in kaart en kom je met een voorstel voor de gewenste inrichting. Daar hoort ook het vormgeven van het service level management bij rondom de serviceprocessen omdat steeds meer niet wij zelf de uitvoering doen, maar onze leveranciers en de verdere inrichting van onze role based access processen.

In het project bewaak je de afspraken, de planning en heb je scherp wat de risico's en kansen zijn. Gedurende het project werk je nauw samen met collega's van team IV, facilitair en p&O en andere belanghebbenden.

Na het succesvol afsluiten van de aanbestedingsprocedure, bestaat de mogelijkheid dat de opdracht voor 4 maanden wordt verlengd voor de implementatiefase.

Vereisten / knock-outcriteria

1. Een afgeronde opleiding op minimaal hbo bachelor niveau;
2. Minimaal 1 jaar aantoonbare werkervaring met een aanbestedingsprocedure op het gebied van de inrichting serviceprocessen, vanuit gemeente of leveranciersperspectief;
3. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen 5 jaar als projectleider bij een (semi-) overheidsinstantie;
4. Uurtarief maximaal €110,- exclusief BTW / inclusief reiskosten woon-werk;
5. Uiterlijk beschikbaar per 1 mei 2025.

Gunningscriteria (weging, totaal 100 punten)

6. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring met een aanbestedingsprocedure op het gebied van processen in het algemeen (20 punten);
7. Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring in de afgelopen jaar 5 jaar met het aansturen van een projectteam (30 punten);
8. Aantoonbare werkervaring met aansturing van een servicedesk (30 punten);
9. Aantoonbare werkervaring op het gebied van incident, problem en change management (20 punten).

Competenties

- In staat de verbinding te maken tussen alle betrokken binnen het project
-
- Resultaat gericht
- Planmatig
- Project en procesmatig kunnen werken
- In staat zijn overzicht te behouden op het geheel